



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

職業普通話 I 基礎證書（兼讀制）

2026 年 2 月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受僱員再培訓局（**Employees Retraining Board**）（以下簡稱為「再培訓局」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA2010）內有關下列之職權範圍，為再培訓局及其委任的培訓機構（營辦者）進行「課程覆審」：

(a) 根據《條例》進行評審，以決定再培訓局及營辦者的以下課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者繼續開辦

(i) 職業普通話 I 基礎證書（兼讀制）；及

(b) 向再培訓局發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程覆審

2.1 評審局評定《職業普通話 I 基礎證書（兼讀制）》達到聲稱的目標及資歷級別第 1 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2026 年 4 月 1 日至 2030 年 3 月 31 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下：

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none">1. Aberdeen Kai-fong Welfare Association Limited (ERB) 香港仔街坊福利會有限公司（再培訓）2. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處（再培訓）3. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓）4. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）5. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校（再培訓）6. HKCT Group Limited (ERB)
-------	---

	<p>港專機構有限公司 (再培訓)</p> <p>7. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會 (再培訓)</p> <p>8. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)</p> <p>9. Hong Kong Federation of Handicapped Youth (ERB) 香港傷殘青年協會 (再培訓)</p> <p>10. Hong Kong Federation of Women's Centres Limited (ERB) 香港婦女中心協會有限公司 (再培訓)</p> <p>11. Hong Kong Rehabilitation Power (ERB) 香港復康力量 (再培訓)</p> <p>12. Hong Kong School of Commerce (ERB) 香港商業專科學校 (再培訓)</p> <p>13. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)</p> <p>14. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心 (再培訓)</p> <p>15. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p> <p>16. School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong (ERB) 香港城市大學專業進修學院 (再培訓)</p> <p>17. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓)</p> <p>18. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會 (再培訓)</p> <p>19. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p> <p>20. The Scout Association of Hong Kong - The Friends of Scouting (ERB) 香港童軍總會童軍知友社 (再培訓)</p> <p>21. The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong (ERB) 香港善導會 (再培訓)</p>
--	--

	<p>22. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會（再培訓）</p> <p>23. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局（再培訓）</p> <p>24. Xianggang Putonghua Yanxishe (ERB) 香港普通話研習社（再培訓）</p> <p>25. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司（再培訓）</p>
資歷頒授者名稱	<p>Employees Retraining Board 僱員再培訓局</p>
進修課程名稱	<p>Foundation Certificate in Vocational Putonghua I (Part-time) 職業普通話 I 基礎證書（兼讀制）</p>
資歷名稱（結業資歷）	<p>Foundation Certificate in Vocational Putonghua I (Part-time) 職業普通話 I 基礎證書（兼讀制）</p>
主要學習及培訓範疇	語言及相關科目
子範疇（主要學習及培訓範疇）	語言及相關科目
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	9
授課模式及修讀期	<p>兼讀制 89.58 學時（包括 60.08 面授時數）</p>
中段結業資歷	不適用
有效期	2026 年 4 月 1 日至 2030 年 3 月 31 日
招收學員次數	不適用

新學員人數上限	一般課程對象及更生人士： <ul style="list-style-type: none">• 每班學員人數上限為 25 人 其他特定課程對象： <ul style="list-style-type: none">• 每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	參閱附錄一

2.4 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議
<u>建議 1</u> 再培訓局應在現有學員及僱主意見收集安排的基礎上，進一步建立能支援課程層面資料收集及分析的方式，用以檢討課程定位、課程目標、擬定學習成效、內容等是否能持續符合行業需求。

- 2.5 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。在有效期限內，評審局可要求營辦者提供證據，例如與入學相關的資料，以證明營辦者及其課程持續遵從評定及符合相關的評審標準。

3. 簡介

- 3.1 再培訓局是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區。現時再培訓局提供多項培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

4. 課程資料

以下課程資料乃由再培訓局 / 營辦者提供。

4.1 課程目標

教授學員普通話的基礎語音知識，使學員認識商業社會、日常溝通的會話方式和重要詞彙，掌握基本的應對能力，提高學員工作時使用普通話的技巧。

4.2 課程擬定學習成效

完成課程後，學員應能：

1. 認識普通話基礎語音知識，並能認讀和運用普通話拼音；
2. 懂得以普通話進行日常生活的簡單溝通，包括自我介紹及日常生活對話，例如數量和時間、季節和天氣、交通工具及香港地名；
3. 懂得以普通話進行職場的簡單溝通，包括面試、與同事開會、售貨、跟客人或顧客的應對等

4.3 課程結構

課題／單元	資歷學分
(A)技能訓練: 語音訓練	9
(一) 聲母	
(二) 韻母	
(三) 聲調	
(四) 變調、輕聲	
(五) 兒化、多音	
(六) 拼音練習	
(七) 粵普詞彙對照	
(八) 粵普語法比較	
(九) 複習	
(B) 技能訓練: 會話訓練	
(一) 稱呼與問好	
(二) 數量和時間	
(三) 季節與天氣	
(四) 交通工具	
(五) 香港地名	
(六) 辦公室用語	
(七) 零售業用語	
(八) 服務業用語	
(九) 旅遊業用語	
(十) 應徵及面試	
(C) 課程評核*	
1. 期末筆試	

2.期末口試	
	總計： 9

*期末實務試不包括在課時內，以個人(每人 5 分鐘)之形式考核。

4.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)；及
- 必須分別於期末考試各部分（包括筆試及口試）考獲及格分數(50%)。

4.5 收生條件

- 中三學歷程度；或
- 小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。

5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。

5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。

5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。

5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA61/02/143

評審局報告編號：26/55